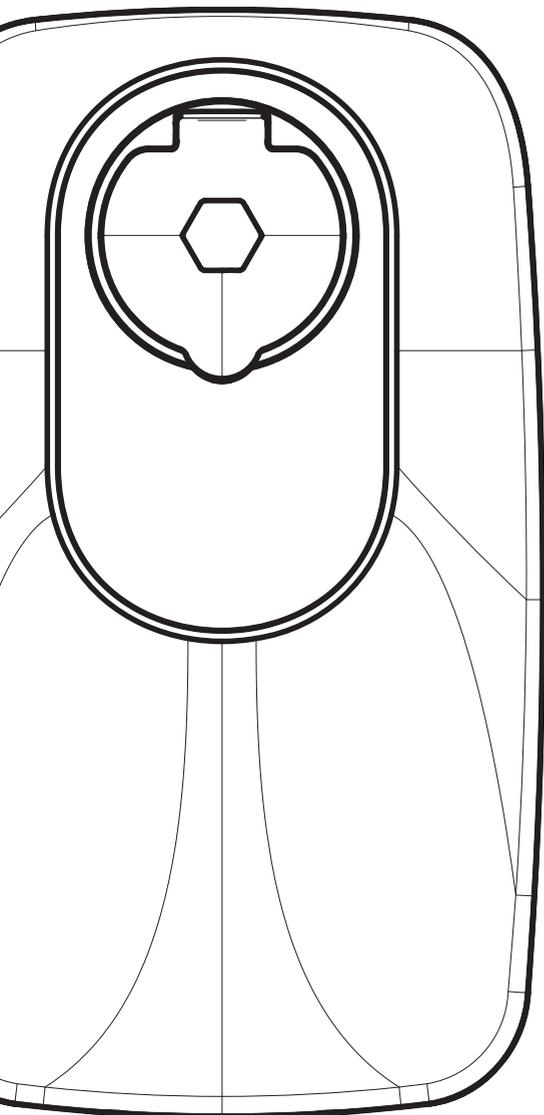


# Single wallbox

Manual do utilizador



SWB\_4xx\_22\_T2

SWB\_4xx\_22\_C7

SWB\_4xx\_22\_T2S

SWB\_4xx\_22\_T2SE

Português



Para aceder ao Manual de instalação da Single wallbox  
leia o código QR ou use o link  
<https://www.enovates.com/download/single-wallbox-installation-manual/>



Para aceder ao Manual de instalação da coluna  
leia o código QR ou use o link  
<https://www.enovates.com/download/single-wallbox-pedestal-installation-manual/>



Para aceder ao Manual do utilizador da Single wallbox  
leia o código QR ou use o link  
<https://www.enovates.com/download/single-wallbox-user-manual/>



Para aceder ao Manual de acessórios da Single wallbox  
leia o código QR ou use o link  
<https://www.enovates.com/download/single-wallbox-accessoire-manuals/>

---

## ÍNDICE

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1. Instruções de segurança.....     | 4  |
| 1.1. Finalidade.....                | 4  |
| 1.2. Terminologia de segurança..... | 4  |
| 2. Visão geral do produto.....      | 10 |
| 3. Carregamento.....                | 12 |
| Começar a carregar.....             | 12 |
| Parar o carregamento.....           | 14 |
| 4. Cores LED do carregador.....     | 15 |
| 5. Aplicação.....                   | 16 |
| Como configurar.....                | 16 |
| Funcionalidades da aplicação.....   | 16 |
| 6. Manutenção.....                  | 17 |
| 7. Assistência.....                 | 17 |
| 8. Abreviaturas.....                | 17 |

---

# 1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

## 1.1. Finalidade

Abaixo são fornecidas instruções de segurança para garantir a utilização segura a longo prazo do produto. O incumprimento das instruções e diretivas gerais de segurança para sistemas elétricos pode provocar um choque elétrico, risco de incêndio, danos, anomalias, ferimentos e/ou morte.

Leia as instruções de segurança neste documento antes de instalar e utilizar o produto.

## 1.2. Terminologia de segurança

|   |   |
|---|---|
|  <b>PERIGO</b>   | Textos de Perigo fornecem informações importantes para evitar situações com uma elevada probabilidade de provocar anomalias, danos, ferimentos graves ou morte. |
|  <b>AVISO</b>    | Textos de Aviso fornecem informações importantes para evitar situações com uma probabilidade significativa de provocar anomalias, danos, ferimentos ou morte.   |
|  <b>CUIDADO</b> | Textos de Cuidado fornecem informações importantes para evitar situações que podem causar algum nível de anomalia, danos ou ferimentos.                         |



## PERIGO

---

- Não permita a utilização do produto por crianças ou indivíduos que não sejam capazes de avaliar os riscos associados a uma utilização indevida do produto. As crianças na proximidade devem ser supervisionadas por adultos durante a utilização do produto.
- Não permita que a manutenção do produto seja realizada por pessoal não qualificado de forma a evitar o risco de ferimentos graves devido a choque elétrico ou danos no produto. Nenhuma parte do produto se destina a ser submetida a uma intervenção por parte do utilizador. Não tente desmontar, manipular ou modificar o produto. Caso o produto necessite de assistência, reparação ou transferência, entre em contacto com um electricista qualificado para realizar estas operações.
- Se tiver ocorrido um acidente ou se tiver desenvolvido uma situação perigosa associada ao produto, solicite a separação imediata do produto da alimentação elétrica, a qual deve ser realizada por um electricista certificado.
- Não utilize o produto caso um ou mais componentes tenham sofrido danos ou estejam comprometidos.
- Certifique-se sempre de que o produto não é submerso em água e não é posicionado na proximidade da água. Não manuseie o produto com as mãos molhadas e certifique-se de que nenhum líquido é pulverizado sobre o produto nem entra em contacto com o mesmo. Armazene o cabo de carregamento na tomada para evitar a exposição desnecessária a contaminação ou humidade. Manusear o produto ou os seus componentes com a presença de líquidos condutores pode ter como consequência um choque elétrico com o risco de ferimentos graves ou morte.
- Não utilize ou instale o produto na proximidade de substâncias explosivas, voláteis, combustíveis ou altamente inflamáveis. Note que alguns veículos elétricos libertam gases perigosos ou explosivos durante o carregamento, o que pode provocar uma explosão com o risco de ferimentos graves ou morte. Consulte

---

o manual do veículo para determinar se é este o caso e siga as instruções nele especificadas antes de escolher a localização do produto.

---

 **AVISO**

---

- O produto deve ser ligado à terra através de um sistema de cablagem permanente ou um condutor de ligação à terra.
- Desligue a potência de entrada no disjuntor antes de instalar, limpar, remover ou deslocar o produto.
- Com a exceção da versão T2SE, que permite o carregamento no Modo 1 e no Modo 2, o produto deve ser utilizado apenas para carregar veículos elétricos compatíveis com o Modo 3. Determine a compatibilidade do veículo através das informações no manual do veículo.
- Evite utilizar um gerador de energia privado, adaptadores, adaptadores de conversão ou extensões com o produto. A utilização de acessórios não previstos para o produto pode criar incompatibilidades técnicas que podem causar anomalias ou danos e ter como consequência ferimentos ou danos.
- Não permita que o produto e o cabo de cabo de carregamento entrem em contacto com fontes de calor. As altas temperaturas podem prejudicar a funcionalidade, causar danos ou perigos.
- Danos no produto podem ter como consequência ferimentos ou morte. Respeite os parâmetros de funcionamento e as especificações técnicas do produto e certifique-se de que não são causados danos nem é permitida a acumulação de danos no produto. Não utilize o produto caso não esteja a funcionar normalmente ou aparente estar fissurado, desgastado, partido ou de qualquer outra forma danificado. Se suspeitar que o produto pode ter sofrido danos, solicite a sua verificação por um electricista qualificado o mais brevemente possível.
- Proceda com cuidado para não aplicar força ou exercer pressão em qualquer parte do produto ou o danificar com objetos afiados ou impactos.
- O uso do produto pode interferir com o funcionamento correto de dispositivos eletrónicos médicos ou implantáveis, tais como um pacemaker ou desfibrilador. Antes de usar o produto, o utilizador

---

deve consultar o fabricante de tais dispositivos eletrônicos para determinar se o carregamento elétrico pode influenciar o dispositivo.



## CUIDADO

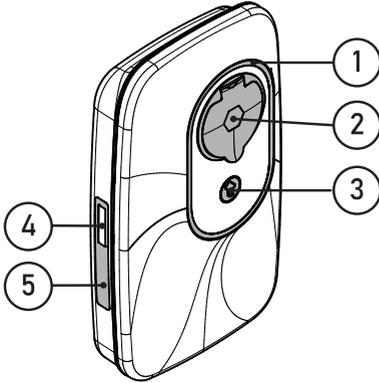
---

- Instalar e/ou testar o produto de forma incorreta pode provocar danos no produto e/ou na bateria de um veículo ligado. Tais danos não são abrangidos pelas garantias do veículo e do produto de carregamento.
- O cabo de carregamento deve estar desenrolado na totalidade e devem ser evitados laços sobrepostos antes do carregamento para prevenir o sobreaquecimento, o qual pode danificar o produto.
- Não insira os dedos ou objetos na tomada ou em qualquer outra parte exposta do produto, visto que tal pode provocar ferimentos ou danos.
- Mantenha dispositivos (eletro)magnéticos afastados do produto, visto que a sua utilização na proximidade do produto pode prejudicar o funcionamento do produto, podendo até mesmo causar danos no mesmo.
- Use o produto apenas a temperaturas que se situem dentro do seu intervalo de funcionamento, entre -30°C e 50°C.
- Transporte e armazene o produto apenas na sua embalagem original. Não sujeite o produto a força excessiva, impactos, torções, emaranhados e não pise qualquer parte do produto. Se o produto sofrer danos durante o transporte, caso não tenha sido transportado na sua embalagem original, não pode ser aceite qualquer responsabilidade por danos.
- Armazene o produto num ambiente seco e dentro do intervalo de temperatura indicado nas especificações técnicas.

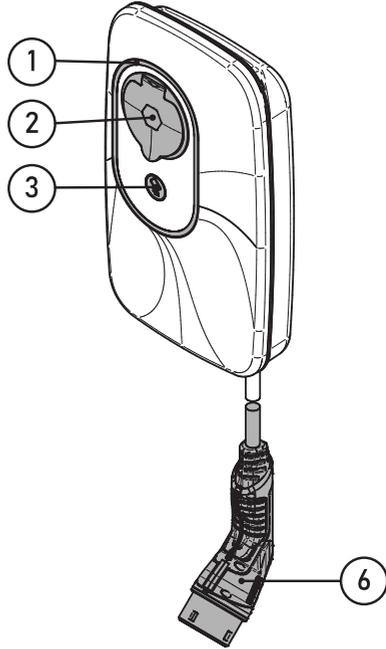
---

## 2. VISÃO GERAL DO PRODUTO

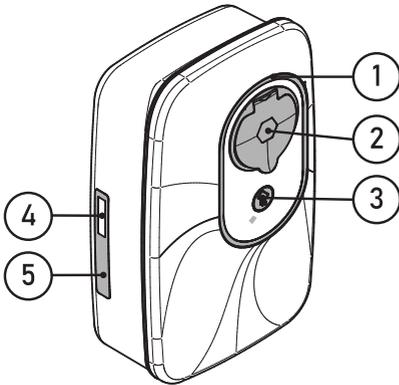
**Versão T2**



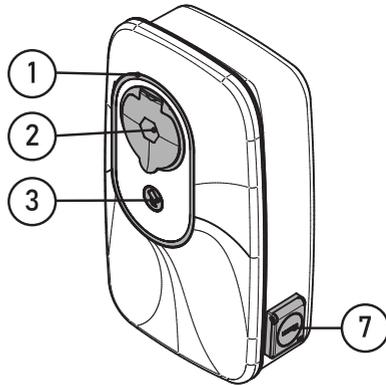
**Versão C7**



**Versão T2S**



**Versão T2SE**



|   |                 |   |
|---|-----------------|---|
| 1 | Estrutura LED   | A estrutura LED acende-se utilizando uma variedade de cores e padrões de luz diferentes para indicar o estado de atividade atual do carregador. Consultar "4. Cores LED do carregador" na página 15.  |
| 2 | Tampa da tomada | A tampa da tomada cobre a tomada (versões T2, T2S e T2SE) ou a tomada fictícia da versão de cabo (versão C7).   |
| 3 | Leitor RFID     | Quando configurado corretamente, o leitor RFID irá ler um cartão de carregamento RFID mantido à sua frente.   |
| 4 | Ecrã MID        | O ecrã MID utiliza um sensor de proximidade. Para ativar o ecrã, crie movimento a <10 cm do sensor.<br>O ecrã MID apresenta a soma de verificação, a versão do firmware e as informações de entrada/saída de energia.   |
| 5 | Adesivo CE      | O adesivo CE contém informações de identificação, como o modelo do dispositivo e o número de série.<br>- Adesivo CE de versão T2 / C7<br><br>- Adesivo CE de versão T2S / T2SE<br> |
| 6 | Conector Tipo 2 | O conector Tipo 2 no cabo C7 permite o carregamento no Modo 3.  |
| 7 | Tampa Schuko    | A tampa Schuko cobre o ponto de ligação Schuko, que permite o carregamento no Modo 1 e do Modo 2.   |

---

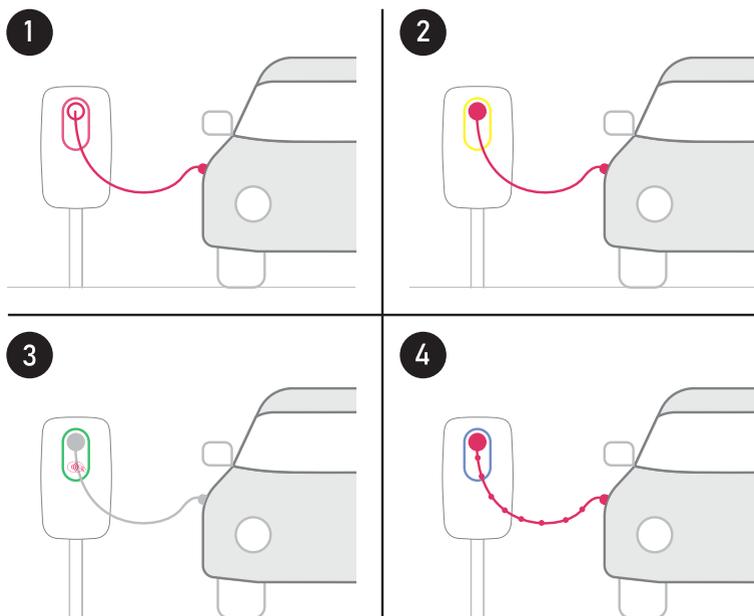
### 3. CARREGAMENTO

#### Começar a carregar

##### *Carregamento no Modo 3*

O ponto de carregamento pode ser configurado como "plug and charge". Se for esse o caso, a sessão de carregamento será iniciada automaticamente assim que o veículo elétrico estiver ligado ao ponto de carregamento (ver passo 1).

Em alternativa, o ponto de carregamento pode ser configurado para exigir autorização para pagamento antes de carregar (ver passos 1 a 4).



---

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Ligue o seu veículo elétrico.   | O ponto de carregamento pode vir com o seu próprio cabo ou pode ter apenas uma tomada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se houver um cabo fixo ligado ao ponto de carregamento, ligue-o ao seu veículo elétrico.</li> <li>• Caso contrário, ligue o seu cabo à tomada e ao veículo elétrico para ligar o veículo ao ponto de carregamento.</li> </ul>                    |
| 2 | O ponto de carregamento tenta identificar o seu veículo elétrico.                   | Assim que o seu veículo elétrico estiver ligado, o ponto de carregamento tentará automaticamente identificar o veículo e recuperar as suas especificações de carregamento.   |
| 3 | Se necessário, autorize-se a si e ao seu método de pagamento antes do carregamento. | Se o ponto de carregamento estiver configurado para exigir autorização de pagamento antes do carregamento, será necessária autorização para identificar o utilizador do veículo e o método de pagamento do utilizador para carregamento. Neste caso, autorize o veículo a carregar passando o seu cartão de carregamento RFID em frente ao leitor RFID no ponto de carregamento. |
| 4 | A sessão de carregamento começa.  | Assim que o veículo for identificado e o utilizador estiver autorizado a carregar, automaticamente ou passando um cartão de carregamento RFID, o ponto de carregamento começará a carregar o veículo.  |

### *Carregamento no Modo 1 e no Modo 2*

A versão T2SE do ponto de carregamento permite o carregamento no Modo 1 e no Modo 2. O carregamento no Modo 1 e do Modo 2 funciona de forma idêntica ao carregamento do Modo 3, exceto que o ponto de ligação Schuko é usado para ligar o veículo ao ponto de carregamento em vez da tomada. A configuração do ponto de carregamento para autorização ou "plug and charge" também se aplica ao carregamento no Modo 1 e no Modo 2. Tenha em mente que a tomada (carregamento no Modo 3) não pode ser utilizada ao mesmo tempo que o ponto de ligação Schuko (carregamento no Modo 1 e no Modo 2).

---

## **Parar o carregamento**

1. O ponto de carregamento pode ser configurado para exigir autorização quando o utilizador pretender terminar a sessão de carregamento. Neste caso, o utilizador deve passar o seu cartão de carregamento RFID em frente ao leitor RFID no ponto de carregamento antes de terminar a sessão de carregamento.
2. Desligue o cabo para terminar a sessão de carregamento.

## 4. CORES LED DO CARREGADOR

| Cor   | Padrão                | Estado  | Informação  |
|---|-----------------------|---|---|
| Sem cor   | Sem padrão            | Inativo   | O ponto de carregamento está pronto para utilização.                                    |
| Branco<br>     | Branco contínuo       | Conector reservado                                    | O conector está atualmente reservado.   |
| Amarelo<br>    | Amarelo intermitente  | Comportamento de inicialização                        | O ponto de carregamento está a inicializar.   |
| Amarelo<br>    | Amarelo contínuo      | VE ligado   | Pronto para autorizar o utilizador (se necessário) e carregar o veículo elétrico.       |
| Amarelo<br>    | Amarelo contínuo      | Autorizado (se autorizado antes de o cabo ser ligado) | Pronto para ligar o cabo e carregar o veículo elétrico do utilizador autorizado.        |
| Verde<br>      | Verde contínuo        | Passagem / autorização                                | O cartão passado ou o veículo ligado está autorizado.                                   |
| Azul-claro<br> | Azul-claro contínuo   | VE / EVSE bloqueado / suspenso                        | O carregamento está atualmente suspenso.  |
| Azul<br>       | Azul contínuo         | Carregamento  | O veículo elétrico ligado está a carregar.  |
| Azul<br>       | Azul pulsante         | Balanceamento de carga                                | O balanceamento de carga está em curso.   |
| Vermelho<br> | Vermelho intermitente | Token rejeitado                                       | Não é possível autorizar a utilização do cartão de carregamento RFID que é apresentado. |
| Vermelho<br> | Vermelho contínuo     | Conjunto indisponível                                 | O conjunto de carregamento está atualmente disponível para carregamento.                |
| Vermelho<br> | Vermelho contínuo     | Erro  | Ocorreu um erro. Não foi possível processar o seu pedido.                               |
| Roxo<br>     | Roxo contínuo         | Atualização de firmware                               | O firmware do ponto de carregamento está a ser atualizado. Aguarde.                     |

---

## 5. APLICAÇÃO

### Como configurar

O carregador pode ser configurado utilizando a aplicação My-eNovates, disponível na App Store e Play Store. A aplicação é compatível com smartphones com iOS 12 da Apple ou uma versão mais recente, bem como smartphones com Android 10 ou uma versão mais recente.

Vai precisar das seguintes ferramentas e informações para configurar o carregador utilizando a aplicação.

- Código QR do utilizador (verifique a parte de trás do manual do instalador)
- Conectividade Bluetooth no smartphone

Leia o código QR do utilizador para começar e siga as instruções na aplicação.



App Store

<https://apps.apple.com/us/app/my-enovates/>



Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.enovates.myeNovates>

### Funcionalidades da aplicação

- Gerir carregadores de VE: ver detalhes, definir alias de ponto de carregamento
- Gerir configurações de autenticação: plug & charge ou baseado em token
- Gerir tokens: nomear / remover / adicionar tokens e mais
- Verificar o estado da ligação
- Rever o histórico de transações do ponto de carregamento

- 
- Definir horário de carregamento
  - Definir a intensidade da luz LED

Ler o código QR do utilizador para aceder à aplicação.

## 6. MANUTENÇÃO

- Verifique regularmente o dispositivo e seu cabo ou tomada quanto a danos e sujidade.
- Solicite a inspeção regular do dispositivo por um electricista qualificado de acordo com os regulamentos locais.
- Se o dispositivo estiver sujo, limpe-o com um pano ligeiramente húmido e detergente neutro.
- Se o dispositivo parecer danificado, solicite a verificação por um técnico qualificado.

## 7. ASSISTÊNCIA

Caso precise de apoio ao cliente, contacte o instalador ou distribuidor da sua compra.

## 8. ABREVIATURAS

|       |   |
|-------|---|
| C7:   | Cabo fixo   |
| CE:   | Conformidade Europeia                               |
| VE:   | Veículo elétrico                                    |
| EVSE: | Equipamento de abastecimento de veículo elétrico    |
| iOS:  | Sistema operativo da Apple                          |
| LED   | Díodo emissor de luz                                |
| MID:  | Diretiva relativa a instrumentos de medição         |
| QR:   | Resposta rápida                                     |
| RFID: | Dispositivo de identificação da frequência de rádio |
| T2    | Tomada tipo 2                                       |
| T2S   | Tomada tipo 2 + obturador                           |
| T2SE  | Tomada tipo 2 + obturador + Schucko                 |





Fabricante

Enovates N.V. • Brandstraat 13 • 9160 Lokeren • Bélgica  
KBO 0833.289.547